

**Δ.190/E3: QUESTIONNAIRE FOR THE EVALUATION
OF SERVICES AND FACILITIES**

Course / duration / hours per week:

A. Organization

Before your registration

By which way you received information for the course?	Personal contact	prospectus	telephone	fax	e-mail	internet	other
Degree of satisfaction by the feedback of the Secretariat to the required information	1 (not at all)	2 (little)	3 (quite good)	4 (very)	5 (very much)		

During the attendance of the course

	1 (not at all)	2 (little)	3 (quite good)	4 (very)	5 (very much)
Degree of satisfaction by the personnel's behavior					
Degree of satisfaction by the services provided by the Secretariat					
Degree of satisfaction by the time of issuing of the certificates					
Degree of satisfaction by the organization of the trips & the cultural activities					

B. Facilities

	1 (not at all)	2 (little)	3 (quite good)	4 (very)	5 (very much)	
Degree of satisfaction by the cleanliness of rooms and facilities						School's building in the University campus
						School's building at 2 Leof. Stratou str. (next to the French Institute)
Degree of satisfaction by the facilities of the School of Modern Greek Language						School's building in the University campus
						School's building at 2 Leof. Stratou str. (next to the French Institute)
Degree of satisfaction by the equipment of the rooms in laptop / projector / CD player / air condition						School's building in the University campus
						School's building at 2 Leof. Stratou str. (next to the French Institute)
Degree of satisfaction by the equipment of the language laboratory (LAB)						
Degree of satisfaction by the information provided by the website of the School						
Degree of satisfaction by navigating on the website of the School						
Degree of satisfaction by the prompt information of the website						

C. Comments

--

**Δ.190/Ε3: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ**

Τμήμα / διάρκεια / ώρες ανά εβδομάδα:

A. Οργάνωση

Πριν την εγγραφή σας στο πρόγραμμα

Με ποιον τρόπο πήρατε πληροφορίες για το πρόγραμμα;	Προσωπική επαφή	Ενημερωτικό φυλλάδιο	Μέσω τηλεφώνου	Μέσω fax	Μέσω e-mail	Μέσω internet	Άλλο
Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση της γραμματείας στις πληροφορίες που ζητήσατε	1 (καθόλου)	2 (λίγο)	3 (μέτρια)	4 (πολύ)	5 (πάρα πολύ)		

Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας

	1 (καθόλου)	2 (λίγο)	3 (μέτρια)	4 (πολύ)	5 (πάρα πολύ)
Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων					
Βαθμός ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση - παροχή υπηρεσιών γραμματείας					
Βαθμός ικανοποίησης από το χρόνο έκδοσης των βεβαιώσεων / πιστοποιητικών					
Βαθμός ικανοποίησης από την οργάνωση των εκδρομών, πολιτιστικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων					

B. Υποδομές

	1 (καθόλου)	2 (λίγο)	3 (μέτρια)	4 (πολύ)	5 (πάρα πολύ)	
Βαθμός ικανοποίησης από την καθαριότητα των χώρων						Κτήριο ΣΝΕΓ - Πανεπιστημιούπολη
						Κτήριο ΣΝΕΓ - Λεωφ. Στρατού 2 (δίπλα στο Γαλλικό Ινστιτούτο)
Βαθμός ικανοποίησης από την κτηριακή υποδομή του Σχολείου Νέας Ελληνικής Γλώσσας						Κτήριο ΣΝΕΓ - Πανεπιστημιούπολη
						Κτήριο ΣΝΕΓ - Λεωφ. Στρατού 2 (δίπλα στο Γαλλικό Ινστιτούτο)
Βαθμός ικανοποίησης από τον εξοπλισμό των αιθουσών σε υπολογιστή / προτζέκτορα / CD player / air condition						Κτήριο ΣΝΕΓ - Πανεπιστημιούπολη
						Κτήριο ΣΝΕΓ - Λεωφ. Στρατού 2 (δίπλα στο Γαλλικό Ινστιτούτο)
Βαθμός ικανοποίησης από τον εξοπλισμό του εργαστηρίου πολυμέσων (LAB)						
Βαθμός ικανοποίησης από τις πληροφορίες που προσφέρει η ιστοσελίδα του Σχολείου						
Βαθμός ικανοποίησης από την ευκολία στη χρήση της ιστοσελίδας						
Βαθμός ικανοποίησης από την έγκαιρη ενημέρωση της ιστοσελίδας						

Γ. Παρατηρήσεις - σχόλια

--

